

Handelsbetingelser

Generelle oplysninger

IPS Dansk Presenning A/S
CVR. nr.: 23555514

Adresser:

Tunevej 30 B, Vindinge 4000 Roskilde
E-mail: telte@ips.dk
Tel: 44944200

Betaling

Hos IPS Dansk Presenning A/S kan du betale på følgende måder:

- Betalingskort
Gebysratser for firmakort udstedt inden for eller uden for EU/EØS samt private betalingskort udstedt uden for EU/EØS:
Dankort, Visa/Dankort og eDankort: 0,00 DKK
Andre kreditkort: 1,00 %
Udenlandske kort: 1,85 %
- EAN - kun offentlige institutioner. Der tillægges kr. 25,- i håndteringsgebyr.

Levering

- Tilbydes på alle varer – Varerne afsendes med forskellige transpotører, afhængigt af vægt og leveringssted.

Din vare vil typisk ankomme 2 – 3 hverdage efter din bestilling.

Ved ordrer med flere varer, bestemmer varen med den længste leveringstid ordrens leveringstid.

Bemærk venligst at alle priser er dagspriser samt at der tages forbehold for prisfejl mv. som følge af valuta ændringer, force majeure, leveringssvigt, udskudt levering fra IPS Dansk Presenning A/S' leverandør, afgiftsændringer, udsolgte varer og trykfejl.

Hvis du fortryder dit køb Du har 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos os.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag du;

a) har modtaget din vare

b) får den sidste vare i fysisk besiddelse, når det drejer sig om en aftale om flere forskellige varer, som er bestilt i én ordre, og som leveres enkeltvis

c) får det sidste parti, eller den sidste del i fysisk besiddelse, når det drejer sig om en aftale om levering af en vare, der består af flere partier eller dele

Du skal inden 14 dage fra modtagelse give os meddelelse om, at du ønsker at fortryde dit køb. Meddelelsen skal gives ved enten at kontakte os på mail: telte@ips.dk. I din meddelelse skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret.

Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen, uden samtidig at give os tydelig meddelelse om dette.

SÆRLIGE BESTEMMELSER FOR ERHVERVSDRIVENDE:

Et erhvervskøb defineres som et køb hvor faktura er udstedt til et firma.

Der gælder de samme salgsbetingelser som for forbrugere, dog med følgende modifikation.

- Der er ingen fortrydelsesret for erhvervsdrivende og der dækkes dermed heller ikke retur-transport. Bestillingen er bindende fra bestillings afgivelses tidspunktet.
- Der gælder 1 års reklamationsret fra oprindelig fakturadato. Ombytning eller reparation medfører ikke, at der løber en ny 1 års reklamationsperiode

Returnering

Du skal sende din ordre retur til os uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter, du har meddelt os, at du ønsker at fortryde dit køb. Du skal afholde de direkte udgifter i forbindelse med tilbagelevering af varen. Ved returnering er du ansvarlig for, at varen er pakket forsvarligt ind.

Du bærer risikoen for varen fra tidspunktet for varens levering.

Varens stand, når du sender den retur

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. Med andre ord – du kan prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede den i en fysisk butik.

Hvis varen er prøvet udover, hvad der er beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt, hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi.

For at modtage hele købsbeløbet retur må du altså gøre det samme, som man kan i en fysisk butik. Du må afprøve varen, men ikke tage den i egentlig brug.

Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder dit køb, får du naturligvis det beløb du har indbetalt til os, tilbage. I tilfælde af en værdiforringelse, som du hæfter for, fratrækkes denne købsbeløbet.

Hvis du benytter din fortrydelsesret, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af dit eget valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet.

Vi tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varen retur.

Såfremt varen har været åbnet, vil standen på varen skulle vurderes før vi udbetaler købsbeløbet, da der kan forekomme afslag i returbeløbet såfremt der er brugstegn eller mangler på det returnerede produkt.

Hvis du fortryder købet, skal varen sendes til:

IPS Dansk Presenning A/S
Tunevej 30 B, Vindinge
4000 Roskilde



Du kan også fortryde købet ved at give tydelig meddelelse og aflevere den personligt på ovenstående adresse.

Vi modtager hverken pakker uden omdeling eller pakker sendt pr. efterkrav

Hvad skal jeg sende med tilbage?

Du skal vedlægge en kopi af ordrebekræftelsen.

Hvis der er noget galt med varen (reklamationsret)

Købelovens mangelsregler kan finde anvendelse på varekøb.

Når du handler på www.IPS.dk har du selvfølgelig 24 måneders reklamationsret. Det betyder, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Hvor hurtigt skal jeg reklamere?

Du skal reklamere indenfor "rimelig tid" efter, at du har opdaget manglen ved varen. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at manglen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Skulle varen mod forventning gå i stykker under reklamationsperioden, repareres denne vederlagsfrit på vort eller producentens værksted, såfremt reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af en fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd.

IPS dansk Presenning A/S ombytter som udgangspunkt ikke produkter uden mulighed for først at konstatere defekten, samt muligheden for at udbedre en konstateret defekt.

Skade på produktet som skyldes betjeningsfejl, håndteringsfejl, modifikationer eller groft misbrug fra brugerens side, er ikke dækket af reklamationsretten.

Tilbagesendte varer der ikke indeholder fejl

Ved indlevering/indsendelse af defekte varer til IPS dansk Presenning A/S, hvor fejlen er defineret og angivet af kunde og efterfølgende ikke kan konstateres af IPS Dansk Presenning A/S, bliver varen returneret til kunden. Kunden vil blive pålagt gebyr for fejlsøgning á DKK 450,- samt evt. gebyr til dækning af fragtombkostninger ved indsendelse samt returfragt.

Medfølger der tilbehør, som ikke fremgår af den medsendte/medleverede fejlbeskrivelse, kan IPS Dansk Presenning A/S ikke gøres ansvarlig for en eventuel bortkomst af disse effekter.

En vare skal returneres vedlagt en fakturakopi eller et faktura nummer hvor produktet fremgår af samt en fejlbeskrivelse, ellers vil produktet blive henlagt til der foreligger fakturakopi samt en fejlbeskrivelse.

Forsvarlig returnering

Alle produkter, der returneres til IPS Dansk Presenning A/S skal være forsvarligt indpakket, og husk at få en kvittering for afsendelse, så du kan spore din pakke hvis der skulle opstå problemer under forsendelsen.

Skader som følge af mangelfuld emballering kan medføre at reklamationsretten bortfalder.

Bemærk venligst, at pakker skal sendes med omdeling. Pakker sendt uden omdeling, pr. efterkrav eller lignende, vil ikke blive modtaget.

Hvad gør vi med dine personlige oplysninger (persondatapolitik)

Læs info om datasikkerhed hos IPS Dansk Presenning A/S